

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania Danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych czyli spółkę „POLSKI LEK – DYSTRYBUCJA” Sp. z o.o. z/s w Wadowicach.

### **I. Definicje:**

**Administrator Danych Osobowych** – „POLSKI LEK – DYSTRYBUCJA” Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach, adres: 34-100 Wadowice, ul. Chopina 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000369121, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5512597156, REGON: 121384478, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł.

#### **Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych:**

**Adres do korespondencji:** „POLSKI LEK-DYSTRYBUCJA” Sp. z o.o., ul. Chopina 10, 34-100 Wadowice.

**Administrator Serwisu** – MGD MWS Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Wadowicach, adres: 34-100 Wadowice, ul. Legionów 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271001, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5511702355, REGON: 070768005.

**Dane kontaktowe Administratora Serwisu :** internet@maspex.com.pl

**Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji czy identyfikator internetowy.

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

### **II. Przetwarzanie danych osobowych**

#### **1. Zasady przetwarzania Danych osobowych**

Przetwarzanie Danych osobowych dokonywane przez Administratora Danych Osobowych będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami RODO.

Administrator Danych Osobowych stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania Danych osobowych i zabezpieczenie Danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem przez osoby nieuprawnione, przetwarzaniem z naruszeniem właściwych przepisów prawa dotyczących ochrony Danych osobowych oraz ich zmianą, utratą lub zniszczeniem.

Administrator Danych Osobowych nie przekazuje Danych osobowych do państw trzecich tj. poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) lub do organizacji międzynarodowych.

W przypadku gdyby Dane osobowe miały zostać przekazane poza EOG, ich przekazanie nastąpi w oparciu o podstawy prawne wskazane w art. 44-49 RODO, za uprzednim powiadomieniem osoby, której dane dotyczą.

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

## **2. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych oraz okres przetwarzania Danych osobowych**

Administrator Danych Osobowych może przetwarzać Dane osobowe w następujących celach:

### **a) w celu komunikacji, identyfikacji oraz udzielenia odpowiedzi na zapytanie użytkownika za pośrednictwem serwisu**

Użytkownik ma możliwość skontaktowania się z Administratorem Serwisu i/lub Administratorem Danych Osobowych przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych dostępnych w serwisie. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się z użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik w treści zapytania może podać także inne Dane osobowe w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania.

Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości komunikacji i realizacji obsługi zapytania.

Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w powyższym celu jest zgoda użytkownika tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny dla udzielenia odpowiedzi na pytanie.

### **b) w celu komunikacji, identyfikacji oraz udzielenia odpowiedzi na zapytanie za pośrednictwem innych form kontaktu**

W przypadku kontaktu za pośrednictwem ogólnych adresów mailowych lub numerów telefonów należących do Administratora Danych Osobowych, Administrator Danych Osobowych przetwarza Dane osobowe w celu umożliwienia kontaktu i udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w powyższych celach jest prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla udzielenia odpowiedzi na pytanie.

### **c) w celu obsługi reklamacji**

Zgłoszenie reklamacyjne może być złożone za pośrednictwem:

- a) elektronicznych formularzy kontaktowych,
- b) ogólnych adresów mailowych i numerów telefonicznych wskazanych na stronach internetowych Administratora Danych Osobowych.

Administrator Danych Osobowych przetwarza Dane osobowe w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację.

Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze Danych Osobowych - tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO polegający na dochodzeniu przez Administratora Danych Osobowych ewentualnych roszczeń a także obrony przed takimi roszczeniami.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji lub okres przedawnienia roszczeń z reklamacji i okres niezbędny do obrony przed roszczeniami zgłaszającą reklamację.

### **3. Odbiorcy Danych osobowych**

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- a) upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora Danych Osobowych, Administratorowi Serwisu i jego upoważnionym pracownikom,
- b) podmiotom świadczącym usługi, w tym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, usługi IT, programów komputerowych, systemów informatycznych oraz serwisu, w których Dane osobowe są przetwarzane, ponadto podmiotom zapewniającym usługi transportu, przewozu, pocztowe, kurierskie, usługi doradcze oraz wspierające Administratora Danych Osobowych w dochodzeniu roszczeń, w szczególności: kancelariom prawnym, podatkowym, firmom windykacyjnym, audytorom, ubezpieczycielom, brokerom ubezpieczeniowym oraz upoważnionym pracownikom w/w podmiotów,
- c) w zakresie złożonych reklamacji: podmiotom będącym producentami i/lub dystrybutorami reklamowanych produktów i ich upoważnionym pracownikom,
- d) podmiotom upoważnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

### **4. Prawa osób, których dane dotyczą**

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych;
- b) sprostowania swoich danych osobowych;
- c) usunięcia swoich danych osobowych;
- d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) prawo do żądania przeniesienia swoich danych osobowych,

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadkach, w których przetwarzanie danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych odbywa się w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub osoby trzeciej, osoba, której dane są przetwarzane, może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej Danych osobowych.

W przypadkach, w których przetwarzanie Danych osobowych oparte jest na zgodzie, osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do cofnięcia zgody wobec przetwarzania Danych osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Ww. prawa mogą być realizowane wyłącznie zgodnie z odpowiadającymi im przepisami RODO.

W razie złożenia wniosku dotyczącego realizacji praw związanych z przetwarzaniem Pani/Pana Danych osobowych, Pani/Pana Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpoznania wniosku i udokumentowania sposobu jego załatwienia. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych polegający na konieczności rozpoznania wniosku oraz zapewnienia rozliczalności związanej z jego rozpoznaniem - tj. art. 6 ust. 1 lit f RODO. Pani/Pana Dane osobowe będą przetwarzane przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania Danych osobowych w ww. celu.

Osoba kontaktową Administratora Danych Osobowych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, a także w celu realizacji powyższych praw, jest **Inspektor Ochrony Danych Osobowych**.

**Inspektor Ochrony Danych Osobowych „POLSKI LEK - DYSTRYBUCJA” Sp. z o.o.**

Adres do korespondencji:

**Inspektor Ochrony Danych Osobowych „POLSKI LEK- DYSTRYBUCJA” Sp. z o.o.**, ul. Chopina 10, 34-100 Wadowice, adres mailowy: [iodpld@polskilek.pl](mailto:iodpld@polskilek.pl)

### **III. Zmiana Polityki Prywatności**

Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.