

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych czyli spółkę „POLSKI LEK” Sp. z o.o. z/s w Wadowicach.

I. Definicje:

Administrator Danych Osobowych – „POLSKI LEK” Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach, adres: 34-100 Wadowice, ul. Chopina 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000884381, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5213202397, REGON: 017517626, BDO: 000028717, kapitał zakładowy: 578 820,00 zł.

Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych:

Adres do korespondencji: „POLSKI LEK” Sp. z o.o., ul. Chopina 10, 34-100 Wadowice

Adres mailowy: polskilek@polskilek.pl

Administrator Serwisu – MGD MWS Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Wadowicach, adres: 34-100 Wadowice, ul. Legionów 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271001, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5511702355, REGON: 070768005.

Dane kontaktowe Administratora Serwisu : internet@maspex.com.pl

Dane osobowe – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

II. Przetwarzanie danych osobowych

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych oraz okres przetwarzania Danych osobowych

Administrator Danych Osobowych może przetwarzać Dane osobowe w następujących celach:

- a) w celu komunikacji, identyfikacji oraz udzielenia odpowiedzi na zapytanie użytkownika za pośrednictwem serwisu

Użytkownik ma możliwość skontaktowania się z Administratorem Serwisu i/lub Administratorem Danych Osobowych przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych dostępnych w serwisie. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się z użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik w treści zapytania może podać także inne Dane osobowe w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania.

Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości komunikacji i realizacji obsługi zapytania.

Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w powyższym celu jest zgoda użytkownika tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny dla udzielenia odpowiedzi na pytanie.

b) w celu komunikacji, identyfikacji oraz udzielenia odpowiedzi na zapytanie za pośrednictwem innych form kontaktu

W przypadku kontaktu za pośrednictwem ogólnych adresów mailowych lub numerów telefonów należących do Administratora Danych Osobowych, Administrator Danych Osobowych przetwarza Dane osobowe w celu umożliwienia kontaktu i udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w powyższych celach jest prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla udzielenia odpowiedzi na pytanie.

c) w celu obsługi reklamacji

Zgłoszenie reklamacyjne może być złożone za pośrednictwem:

- a) elektronicznych formularzy kontaktowych,
- b) ogólnych adresów mailowych i numerów telefonicznych wskazanych na stronach internetowych Administratora Danych Osobowych.

Administrator Danych Osobowych przetwarza Dane osobowe w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację.

Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze Danych Osobowych - tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO polegający na dochodzeniu przez Administratora Danych Osobowych ewentualnych roszczeń a także obrony przed takimi roszczeniami.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji lub okres przedawnienia roszczeń z reklamacji i okres niezbędny do obrony przed roszczeniami zgłaszającego reklamację.

d) w celu dostosowania zawartości serwisu do preferencji użytkownika oraz komunikacji z użytkownikiem, optymalizacji korzystania z serwisu, w celach tworzenia statystyk, prezentacji reklam, realizacji ankiet oraz wykrywania botów i nadużyć w usługach analiz działań narzędzi marketingowych.

Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych są prawnie uzasadnione interesy Administratora Administrator tj. art. 6 ust. 1 lit f RODO polegające na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania serwisu oraz prowadzenia działań promocyjnych i marketingowych, w tym uwzględnienie charakterystyki odbiorców w prowadzonych działaniach, jak również zabezpieczenie serwisu przed próbami bezprawnej ingerencji w serwis np. próbami włamania do serwisu przez osoby nieupoważnione.

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, również w celach marketingowych.

3. Odbiorcy Danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- a) upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora Danych Osobowych, Administratorowi Serwisu i jego upoważnionym pracownikom,
- b) podmiotom świadczącym usługi, w tym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, usługi IT, programów komputerowych, systemów informatycznych oraz serwisu, w których Dane osobowe są przetwarzane, ponadto podmiotom zapewniającym usługi transportu, przewozu, pocztowe, kurierskie, usługi doradcze oraz wspierające Administratora Danych Osobowych w dochodzeniu roszczeń, w szczególności: kancelariom prawnym, podatkowym, firmom windykacyjnym, audytorom, ubezpieczycielom, brokerom ubezpieczeniowym oraz upoważnionym pracownikom w/w podmiotów,
- c) w zakresie złożonych reklamacji: podmiotom będącym producentami i/lub dystrybutorami reklamowanych produktów i ich upoważnionym pracownikom,
- d) podmiotom upoważnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

4. Prawa osób, których dane dotyczą

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

- a) dostępu do treści swoich Danych osobowych;
- b) sprostowania swoich Danych osobowych;
- c) usunięcia swoich Danych osobowych;
- d) ograniczenia przetwarzania swoich Danych osobowych;
- e) prawo do żądania przeniesienia swoich Danych osobowych.

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi w zakresie przetwarzania Danych osobowych do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadkach, w których przetwarzanie Danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych odbywa się w celu realizacji uzasadnionego interesu

Administratora Danych Osobowych lub osoby trzeciej, osoba, której dane są przetwarzane, może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej Danych osobowych.

W przypadkach, w których przetwarzanie Danych osobowych oparte jest na zgodzie, osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do cofnięcia zgody wobec przetwarzania Danych osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Ww. prawa mogą być realizowane wyłącznie zgodnie z odpowiadającymi im przepisami RODO.

W razie złożenia wniosku dotyczącego realizacji praw związanych z przetwarzaniem Pani/Pana Danych osobowych, Pani/Pana Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpoznania wniosku i udokumentowania sposobu jego załatwienia. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych polegający na konieczności rozpoznania wniosku oraz zapewnienia rozliczalności związanej z jego rozpoznaniem - tj. art. 6 ust. 1 lit f RODO. Pani/Pana Dane osobowe będą przetwarzane przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania Danych osobowych w ww. celu.

Osoba kontaktową Administratora Danych Osobowych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, a także w celu realizacji powyższych praw, jest **Inspektor Ochrony Danych Osobowych**.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych:

Inspektor Ochrony Danych Osobowych „POLSKI LEK” Sp. z o.o.

Adres do korespondencji:

Inspektor Ochrony Danych Osobowych „POLSKI LEK” Sp. z o.o., ul. Chopina 10, 34-100 Wadowice, adres mailowy: iod@polskilek.pl.

III. Zmiana Polityki Prywatności

Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.